

Nos leaders, nos valeurs

Sondage. Le président fondateur du Cirque du Soleil, Guy Laliberté, est la personnalité qui inspire le plus les Québécois.

par François Normand > francois.normand@transcontinental.ca



Au Québec, les acteurs culturels ont la cote. En tête de liste, le président fondateur du Cirque du Soleil, Guy Laliberté. Celui qui a construit un empire du spectacle acclamé dans le monde entier domine haut la main le Top 10 des leaders qui inspirent le plus les Québécois, établi dans le cadre d'un sondage CROP-*Les Affaires*-Knightsbridge.

En fait, pas moins de six des 10 leaders choisis par les Québécois sont issus de l'industrie culturelle, de l'artiste-metteur en scène Robert Lepage à la directrice artistique du Théâtre du Rideau Vert, Denise Filiatrault, en passant par le chef de l'Orchestre symphonique de Montréal, Kent Nagano. « Les Québécois sont plus axés sur les arts et la culture. Ils aiment aussi le divertissement et sont conscients des causes environnementales », note Farès Chmait, conférencier et président d'Impact-Pro, une firme de consultation spécialisée en coaching.

Les Québécois sont fiers de leurs ambassadeurs

Les résultats du sondage nous en disent d'ailleurs beaucoup sur le Québec d'aujourd'hui et sur les valeurs de leadership que les Québécois accordent aux gens d'influence.

« Les Québécois valorisent les gens qui font

L'ascension phénoménale du créateur du Cirque du Soleil, Guy Laliberté, fait de lui le leader qui inspire le plus les Québécois.

rayonner le savoir-faire québécois dans le monde et qui sont un peu nos ambassadeurs », souligne Denise Fortier, professeure à l'École de gestion Williams de l'Université Bishop's, à Sherbrooke. Et les artistes – Guy Laliberté en tête – répondent à ce critère. Pour Vincent Sabourin, professeur à l'École des sciences de la gestion (ESG) de l'UQAM, les Québécois accordent de l'importance aux gens qui contribuent à la « construction » du Québec. « Nous sommes beaucoup dans un leadership communautaire », dit-il.

« Le rayonnement des artistes fait d'eux des leaders et affirme notre différence comme Québécois dans le monde », insiste Pierre Lainey, chargé de formation en management à HEC Montréal.

Les deux seules personnalités d'affaires du Top 10 sont aussi des figures bien connues des Québécois : Alain Lemaire, pdg de Cascades, et Jean Coutu, fondateur et président du conseil d'administration du Groupe Jean Coutu. « Ces deux hommes d'affaires sont mythiques. On parle souvent d'eux dans les écoles de gestion », dit Pierre Lainey, tout en se disant étonné de ne pas voir figurer Monique Leroux, présidente du Mouvement Desjardins, dans le palmarès.

Françoise Morissette, spécialiste en leadership à l'Université Queen's, en Ontario, a peut-être une explication à l'absence de la première femme à la tête d'une grande institution financière au Québec – et au Canada. « Les Québécois s'identifient moins au secteur corporatif [sociétés d'État, banques, etc.] que les Canadiens anglais », dit-elle.

Mais où sont les femmes ?

Seulement deux femmes ont réussi à se hisser dans les dix premières places du classement : la comédienne et directrice de théâtre Denise Filiatrault et l'auteure et productrice Fabienne Larouche. « Deux femmes sur 10 ! Ça fait un peu vieux jeu, laisse tomber Françoise

Morissette. Il aurait été plus normal d'en avoir au moins quatre. »

Pour tenter d'expliquer cette proportion, Denise Fortier, de l'Université Bishop's, avance l'hypothèse que les femmes ne correspondent peut-être pas aux critères que les Québécois appliquent en général aux leaders.

Dans le monde des affaires, il faut dire aussi que peu de femmes occupent des postes de haute direction, là où sont les vraies occasions de manifester son leadership et de se faire connaître du grand public.

Les 10 personnalités choisies sont très différentes les unes des autres. Cela dit, elles ont plusieurs points communs, qui dessinent le portrait du leader aux yeux des Québécois.

« Toutes ces personnes ont su tisser des liens affectifs avec les Québécois par leurs réalisations, leur implication dans la société québécoise », dit Farès Chmait.

En bref, nous aimons les pionniers et les visionnaires. Les gens accessibles sont aussi primés, les Québécois étant allergiques aux snobs. Enfin, nous admirons les leaders qui sont à l'écoute des gens, ouverts aux nouvelles idées, et qui ont la capacité de se réinventer sans perdre leur âme ni leurs valeurs. ■

Dès la semaine prochaine : Découvrez les conditions gagnantes !

Comment établir et nourrir une vigoureuse culture du leadership dans son entreprise ? Découvrez les conditions gagnantes pour y parvenir, à compter de la semaine prochaine. Une série en 10 volets composée d'entrevues avec des experts, d'exemples concrets et de vidéos de formation, dans le journal *Les Affaires* et sur le site LesAffaires.com.

Des experts commentent les choix des Québécois

	GUY LALIBERTÉ 49 ans Fondateur, Cirque du Soleil	DENISE FILIATRAULT 77 ans Directrice artistique, Théâtre du Rideau Vert	JEAN COUTU 81 ans Fondateur et président du conseil, Groupe Jean Coutu	KENT NAGANO 57 ans Chef de l'Orchestre symphonique de Montréal	ALAIN LEMAIRE 61 ans Président et chef de la direction, Cascades	ALAIN SIMARD 58 ans Président, Équipe Spectra	PAUL ARCAND 48 ans Animateur, 98,5 FM (Corus Québec)	ROBERT LEPAGE 51 ans Créateur multidisciplinaire	BOB GAINÉY 55 ans Directeur-gérant, Canadien de Montréal	FABIENNE LAROUCHE 50 ans Productrice et auteure	
Nos experts	Pierre Lainey Chargé de formation en management, HEC Montréal	« C'est un leader international. La diversité culturelle de son personnel fait du Cirque du Soleil un équivalent des Nations unies. »	« C'est une leader qui reflète qui nous sommes comme Québécois dans son œuvre, avec nos qualités et nos défauts. »	« C'est le leader patriarcale qui rassure. »	« C'était déjà un leader avant de diriger l'Orchestre symphonique de Montréal. »	« C'est un leader mythique. Le modèle de Cascades est étudié dans les écoles de commerce. »	« Le leader visionnaire qui a fondé le Festival de jazz. »	« Le leader d'opinion qui n'a pas peur de prendre position. »	« C'est une personne à part : le leader expérimental. »	« C'est la force tranquille, le leader auquel on s'identifie. »	« C'est la leader déterminée. »
Françoise Morissette Spécialiste en leadership, Université Queen's	« C'est un visionnaire habile à prendre des risques. »	« C'est une grande pionnière qui s'est toujours réinventée. »	« C'est un leader corporatif, moins axé sur l'innovation et la prise de risque. »	« Il a est cool, multilingue – sans parler de ses cheveux longs; je pense que c'est ce qui plaît aux Québécois. »	« C'est aussi un leader corporatif. »	« C'est un homme déterminé qui n'a pas peur de prendre des risques. »	« C'est une personne digne de confiance, approachable et intègre. »	« Il exerce un leadership posé, diplomatique. »	Note : M ^{me} Morissette a signalé ne pas assez connaître M. Gainey pour se prononcer.	« C'est une personne qui passe des messages dans son œuvre. »	
Vincent Sabourin Professeur de stratégie, UQAM	« C'est le créatif dont le succès demeure encore inexplicable. »	« C'est une intrinséante, une femme sans compromis. »	« Un leader qui a trouvé l'équilibre entre le métier de pharmacien et celui de commerçant. »	« C'est un leader mondial; avec lui, on s'achète un billet pour l'international. »	« Sa grande force est d'avoir montré que le développement durable est payant. »	« C'est Monsieur festivals qui a mis Montréal sur la carte. »	« Il se démarque par sa capacité à traduire les événements dans le langage de tous les jours. »	« C'est un leader qui a d'abord fait sa marque à l'étranger; on n'est jamais prophète dans son pays. »	« Il représente la Sainte-Flanelle : il incarne l'identité québécoise. »	« Elle a le don de dépendre le Québec dans ses téléromans. »	
Farès Chmait Consultant, Impact-Pro	« Créateur, innovateur, précurseur... »	« Elle est naturelle et affirmée. »	« C'est un leader créateur et un fonceur ! »	« Il est rassembleur et a un leadership naturel. »	« C'est un leader visionnaire et pragmatique. »	« Il est passionné et visionnaire. »	« Un leader affirmé »	« Il ose prendre des risques créatifs. »	« Charismatique et déterminé. »	« C'est une leader travailleuse et déterminée. »	

[Photos : Cirque du Soleil (1), Claude Rivest/PC (2), Gilles Delisle (3, 5, 7), Axel Schmidt/PC (4), Spectra (6), Jean-Marie Villeneuve/PC (8), Ryan Remiorz/PC (9), Newscom (10)]

Jean Coutu se démarque parmi les leaders d'affaires

Classement. Les personnalités faisant preuve de résilience marquent l'imagination, commente le sondeur Alain Giguère.

par Martin Jolicoeur > martin.jolicoeur@transcontinental.ca

Résilience, persévérance, capacité à naviguer à contre-courant. Ces qualificatifs s'appliquent tout à fait à Jean Coutu, le plus grand leader du Québec Inc.

Les Québécois ne s'y trompent pas : ils ont hissé le célèbre pharmacien au troisième rang du palmarès des personnalités qui les inspirent le plus.

« Ce qui importe, c'est moins l'ascendant qu'une personne a sur ses pairs que l'inspiration qu'elle suscite », affirme Alain Giguère, président de la firme de sondage CROP.

« C'est très rassurant de voir que, pour les Québécois, le leadership ne se résume pas aux gens d'affaires », souligne pour sa part Pierre Lainey, chargé de formation en management à HEC Montréal.

Outre Jean Coutu, seul Alain Lemaire, président de Cascades, au cinquième rang de notre palmarès, est un leader d'affaires. « Beaucerons, déterminés, un brin opiniâtres, les frères Lemaire ont tout pour plaire », estime M. Giguère.

Une liste de 29 noms avait été soumise aux personnes sondées. Question posée : À quel point cette personne représente-t-elle pour vous

un modèle de leadership inspirant ?

L'underdog des affaires

Pas de doute : les personnalités qui font preuve de détermination frappent l'imagination. « C'est la façon d'exercer leur métier et leur persévérance dans l'atteinte de leur réussite qui inspire, d'abord et avant tout », avance le sondeur. Le choix de Guy Laliberté au sommet de notre palmarès est particulièrement révélateur. De cracheur de feu qu'il était à Baie-Saint-Paul, l'artiste visionnaire a construit un empire du spectacle, aujourd'hui acclamé dans le monde entier.

« Il est parti de rien, littéralement de la rue, dit M. Giguère. Et à force d'ingéniosité et de ténacité, il a connu le succès. Pour les Québécois, Guy Laliberté est non seulement l'under-



Alain Giguère, président de CROP [Photo : Gilles Delisle]

dog par excellence du monde des affaires, mais il incarne en quelque sorte le meilleur d'eux-mêmes. »

Le même raisonnement s'applique à Denise Filiatrault, une artiste, une battante, que les Québécois voient briller depuis plus de 50 ans. De son personnage de Délila Poudrier, « la grand' jaune » dans *Les belles histoires des pays d'en haut* à la directrice artistique de théâtre, metteuse en scène, scénariste et réalisatrice de cinéma qu'on connaît aujourd'hui, les Québécois l'ont vu grandir, évoluer, durer.

« C'est cette persévérance, sa résilience à peu près sans pareille, que les Québécois saluent », dit le sondeur.

Le choix de Kent Nagano s'expliquerait autrement. Le président de CROP évoque la façon dont le chef d'orchestre est arrivé au pays, faisant tout pour s'intégrer à Montréal. Sa personnalité contraste tant avec celle de son prédécesseur, Charles Dutoit, que son classement parmi les leaders du Québec d'aujourd'hui n'est finalement pas si surprenant qu'il y paraît, dit M. Giguère. avec la collaboration de F. Normand

Méthodologie

Cette enquête CROP-*Les Affaires*-Knightsbridge a été menée au cours des mois de septembre et octobre 2008 auprès de 1 012 répondants québécois de 15 ans et plus provenant de toutes les régions de la province. L'échantillon utilisé par CROP est représentatif de la composition du Québec d'aujourd'hui. La marge d'erreur des résultats s'établit à 3 %.

À lire aussi :

- > Kent Nagano : La passion et la détermination d'un chef (p. 12)
- > Denise Filiatrault : « On tente des choses, quitte à faire des erreurs » (p. 13)
- > Alain Lemaire : « Il suffit d'une erreur pour tout saccager » (p. 14)
- > Paul Arcand : Le leader d'opinion (p. 15)
- > Les politiciens dans le bas du classement (p. 16)